

# 从古籍书目数据库建设与数字化看图书馆古籍工作人才的培养

乔雅俊

(首都图书馆 历史文献中心, 北京 100021)

**摘要:** 图书馆在古籍收藏方面有着重要的地位。图书馆古籍工作人员的素质高低直接影响着古籍保护与整理工作的进程与质量。本文通过对图书馆古籍书目数据库和古籍数字化方面从业者的现状谈图书馆古籍工作者必备的素养, 并对培养计划提出自己的意见。

**关键词:** 古籍; 书目数据库; 古籍数字化; 人才培养; 图书馆

**中图分类号:** G 251.5 **文献标识码:** A **文章编号:** 1007-6921(2012)08-0135-02

在中国五千年的历史长河里, 祖先为我们留下了浩如烟海的珍贵典籍。这些典籍忠实地记载了中华民族的历史, 是中华民族宝贵精神财富, 也是全人类的文化瑰宝。据不完全统计, 我国现存有古籍约 10 万余种, 其中大量的古籍藏于各种类型的图书馆。以笔者所在的首都图书馆为例, 所藏的线装古籍约 43 000 余种, 43 万多册, 善本古籍 3 千多种, 是古籍藏量较多的公共图书馆之一。作为古籍重要的收藏机构之一, 在如何保护、整理和开发古籍方面, 图书馆负有重任。而图书馆的古籍工作人员作为具体工作的承担者, 其工作能力与业务素质的高低直接影响着古籍保护与整理工作的进程与质量。在当前的形势下, 既要完成好传统的工作内容, 又要适应网络化、数字化的新环境对工作提出的新要求, 图书馆古籍工作人员必须全面提升自己的综合素质和工作能力, 为图书馆在古籍整理项目中发挥应有的价值做出自己的贡献。

信息社会中的图书馆已经由原来的“藏书楼”成为文献信息中心。社会职能与角色的转变必然带来工作内容的变化。古籍书目数据库的建设是图书馆最基础的业务之一, 古籍数字化代表了古籍整理未来的方向, 这两项工作在图书馆古籍工作中非常重要。故笔者拟以这两项工作为例, 谈谈图书馆古籍从业者的现状及人才的培养。

## 1 关于图书馆古籍书目数据库建设与数字化

### 1.1 图书馆古籍书目数据库建设

古籍书目数据库建设就是利用计算机对古籍进行编目的过程, 是古籍整理中最基础的工作, 也是一项技术性很强的工作。古籍编目对所藏的古籍进行著录、版本鉴定、分类、典藏, 以便向读者提供所需要的古代文献资料。这项工作可以正确揭示、反映图书馆中收藏的资料, 让读者迅速、准确地检索、获取所需的古文献资料和信息。对于古籍整理工作而言, 古籍编目工作做好了, 也将为之后对古籍进行注释、汇编等整理工作提供良好的开端。

### 1.2 古籍数字化——古籍保护与整理的未来方向

古籍数字化, 顾名思义就是以古籍的内容为揭示对象, 对古籍资源的全文进行数字化的处理, 以达到存储、检索、传递、再现的目的, 为读者阅读、检索或进行研究分析提供服务。古籍数字化的成果以古籍文献书目数据库和古籍全文数据库来呈现。目前已开发出的古籍数字化资源, 依其技术处理情况, 可以分为图像版、文字版和图文版。古籍数字化实现了古籍的文献价值与文物价值的分离, 既保护了古籍, 又大大提高了古籍的使用效率。

古籍数字化产品的基本特质, 如北京大学李国新教授所指出的: ① 必须实现文本字符的数字化; ② 具有基于超链接的浏览阅读环境; ③ 具有强大的检索功能, 第四是具有研究支持功能, 这些特质决定了古籍数字化产品具有了非常广阔的应用前景, 是未来古籍开发利用的首要方向。

### 2 图书馆古籍工作从业者的现状

古籍工作是一项对从业者素质要求很高的职业。一直以来, 图书馆的工作人员学历都偏低, 近年来, 这一局面有所改观, 许多有硕士、博士学历的高学历人才充实到古籍整理的工作岗位上。但是整体来看, 古籍工作从业者的现状不是很理想, 表现如下。

在古籍编目方面: 古籍书目数据库建设工作要求编目人员不仅要具有一定的目录学、版本学、文献学以及古代汉语知识, 还要熟练掌握计算机技术。但现状是, 年龄偏大的编目人员, 在文献学、目录学等方面功底较深, 但对现代化技术的掌握不精通; 年轻的编目人员, 虽然不乏高学历人才, 但在古籍的版本识别、文字处理及工具书的查找利用等方面知识欠缺, 这在一定程度上制约着古籍编目工作的开展。

在古籍数字化方面: 古籍数字化是将现代科学技术应用于传统的古籍保护与整理的一项工作。对项目负责人来讲, 需要在本馆古籍数字化工作开展的前期能做好决策, 即通过调研, 做好选题, 选好文献, 要将本馆的数字化资源做出特色, 对此项工作的

\* 收稿日期: 2012-02-23

作者简介: 乔雅俊(1977-), 女, 2003年毕业于首都师范大学文学院, 文学硕士, 现工作于首都图书馆历史文献中心, 馆员。

具体执行者而言,就需要既具有古籍整理知识,又能熟练应用现代信息技术。但大多数图书馆并没有配备专门的古籍数字化人员,即使有,也常常存在古籍整理专业的人员不太懂电子技术,而计算机技术人员古籍知识比较缺乏的矛盾。因此许多图书馆采取与有相关资质的高科技公司合作,走合作化开发之路。但是在这个过程中,本馆的工作人员需时时对工作进程与质量进行监督、控制,所以图书馆古籍数字化工作人员的素质急需提高。

### 3 从事图书馆古籍工作者应该具备的职业素养

#### 3.1 高尚的职业道德素养

无论从事何种职业,都需要有高尚的职业道德情操,爱岗敬业的奉献精神,从事图书馆古籍工作尤其如此。图书馆古籍工作不仅是一项细致的、艰苦的工作,而且对从业者素质要求很高,但又是容易出成果的事业。如果从经济效益考量,确实不能吸引有才华之人。但是,早在 1981 年 9 月中共中央发布的《关于整理我国古籍的指示》中就指出“整理古籍……是一项十分重要的、关系到子孙后代的工作”。对于这么一项极具历史价值的工作来说,从业者必须具备强烈的职业自豪感和历史使命感,将具体而微的工作上升到保护民族文化遗产、传承中华历史文明的高度来看待。干一行爱一行,全心全意为古籍整理事业奉献自己的全部力量。

#### 3.2 必备的职业素养

图书馆古籍工作者知识结构如何,是关系工作质量的重要因素。所以要想出色地做好本职工作,必须具备科学的合理的知识机构,具体要求如下。

3.2.1 古汉语、目录学、版本学、校勘学等学科知识。这些是从事古籍工作人员的最基本素质。如古籍整理最基础的工作是对古籍文献进行著录、鉴定版本、形成款目、编制目录,而这些信息往往要通过阅读序跋、正文内容来获得,古汉语知识不过关,其他的工作则无从谈起。目录学、版本学、校勘学等学科知识都与古籍整理工作关系密切,对古籍准确的分类、版本鉴定有重要作用。除此之外,还要了解中国古籍分类源流的递变脉络,如四库分类体系等。

3.2.2 艺术史方面的知识。如中国书法、绘画、版画、篆刻等艺术知识。在我国古代,不同的历史时期,不同的地区刻书风格有很大差异,字体也有很大差别和变化。因此熟悉这些字体的差别和变化,熟悉各种书体风格,对鉴定版本十分有用。比如古籍图书在流传过程中,收藏家常会加盖藏书印,通过印章可以大致梳理出其流传的过程。而这些藏书印有许多是篆字。如果不认识篆字,就无法著录藏书印的内容,那么对反映古籍的信息就不能著录完全。

3.2.3 考证和科研能力。传统的书目中,常会见到大量的“宋刻本”、“明崇祯刻本”、“清刻本”等含糊其辞的著录。出版者,出版地等项也一概阙如。这种情况不能排除确实无法确定版本的情况,但很多时候古籍本身只是没有直接提供版本依据,如果通过有限的线索,经过缜密的考证,最后还是可以得出一个准确或是相对准确的结论。这就需要工作人员具有考证和科研能力。

3.2.4 熟悉工具书的特点、用途及其检索方法。熟练使用工具书,对考证古籍的版本源流与真伪,往往能起到事半功倍的效果。善于利用各种工具书,了解这些工具书的特点,在考证版本时自然会大大提高工作效率和质量。

3.2.5 要具备合理科学地使用数字化资源的能力。古籍数字化的发展,产生了丰富的网络资源。这些资源对古籍的保护及整理研究提供了重要的参考信息。然而这些资源一是质量良莠不齐,二是内容庞杂,这就需要古籍工作者具备选择、辨别的能力,只有明了其优缺点,才能更好地让这些资源为自己的工作提供帮助。

#### 3.3 必备的技术素养

随着计算机技术、网络技术等高科技的发展,图书馆的工作也更多地依赖这些技术。要想做好工作,必须掌握好如下的技术。

3.3.1 熟悉和掌握机读目录著录规则。这是对于古籍编目人员而言,必须要掌握的基本技能。如今计算机技术应用于古籍编目,传统的手工编目逐渐被取代。相比手工编目,机读目录著录的项目有所增加。因为古籍的特殊性,所以著录规则有些特殊的规定。只有熟练掌握这些著录规则,在具体操作时才能准确无误。

3.3.2 掌握一定的计算机技能和网络知识。计算机技术的飞速发展,网络环境日益成熟为古籍工作者提供了新的发展空间,也对这些工作者的知识结构和业务技能提出了新的挑战。古籍工作人员必须勇于接受挑战,不断学习,通过各种途径来提高自己的综合素质,以适应网络环境中不断发展的古籍工作。

### 4 优秀人才的培养方式

#### 4.1 引进人才要专业对口

正如图书馆的工作被形象地概括为:为书找人,为人找书。引进人才也一样。对古籍工作而言,所谓合适的人,主要应考虑两方面的因素:其一,从事古籍工作的人,必须具备扎实的古代汉语功底和较为全面广博的古代文化知识,这是古籍工作本身对要从事这项工作的人员的基本要求。其二,从事古籍工作的人员最好对古籍工作具有一定的兴趣。因为兴趣是最好的老师,对所从事的工作感兴趣了,就会有主动学习和钻研的热情和动力,其本人也就会有较快的进步和提高。

#### 4.2 在实践中成长

引进合适的专业人才固然很重要,但是对于许多刚从大学校门走出来的毕业生来讲,学校学习获得的更多是理论知识,学历不等于能力,如何把满腹的理论知识与具体的工作结合起来,必须通过实践的环节。古籍保护与整理工作就是这样一项强调实践的事业。所以图书馆古籍部门的负责人要从事业长远发展的角度出发,合理为新人安排各种实践机会,为古籍工作的可持续发展培育合格的接班人。

#### 4.3 继续教育

这是对在职职工而言。图书馆要具有前瞻性地建立有效的培训教育和继续教育学习机制,为员工提供良好的学习环境和

(下转第 139 页)

中,各个部门的馆员了解的用户知识都具有局限性,跨部门团队能弥补这个缺陷。跨部门团队成员由图书馆不同部门的馆员组成,它能将图书馆中不同部门的用户知识集聚在一起,更能促进用户知识的协同、共享和交流,能有效提升图书馆的用户知识管理能力。

## 5 信息技术

### 5.1 知识服务与交互系统

知识服务与交互系统是图书馆用户知识管理的重要手段之一,反映了图书馆运用信息网络平台向用户利用和传递知识的能力以及转移知识的效率和效果。知识服务的实现是用户通过交互方式与系统相互协作以及系统内各功能模块之间的相互协作,实时完善并提供知识服务产品,其本质上是个交互的过程,由多个交互步骤组成,包括多步交互、单步交互等多种形式<sup>[7]</sup>。用户通过使用知识服务与交互系统检索知识,进行论坛、实践社群的讨论和交流,获得馆员的在线解答,服务系统知识内容的全面性、系统性、权威性、系统的响应速度、界面的人性化均反映了知识服务与交互系统的构建效果。

### 5.2 用户知识管理系统

智能化的用户知识管理系统实施以用户为中心的数据仓库决策支持系统,以智能化的用户知识库系统为支持和桥梁,通过整合的多渠道与用户开展广泛交流、学习与合作,从而达到与用户共同发展的服务模式。智能化的用户知识管理系统能够识别用户的个性化知识需求,主动及时地向用户发送所需知识,实现图书馆与用户的交互和知识在个体间的最佳匹配。通过总结、分类、聚类、关联等手段进行深入分析存储于知识库中的大量用户知识,在此基础上进行用户需求预测,提出各种趋势分析报告与服务方案,生成图书馆的工作计划、建议,甚至自动完成馆员与用户间的联络,智能化地协调图书馆业务流程各环节的运行。

(上接第 136页) 对外交流条件,如适时地举办一些目录学、版本学、CNMARC格式著录、计算机等方面的短期培训班;选派业务骨干参加正规系统的进修;请知名专家学者作学术报告等等。另外,在工作中,要合理利用人力资源,新老搭配,以老带新,使他们优势互补,共同提高,为图书馆贡献各自的力量。

总之,图书馆的古籍工作是一项长期而重要的工作,这一工作的顺利开展需要一支高水平的专业队伍。而人才的培养需要图书馆建立比较合理有效的人才培养机制。既要在源头抓好,引进专业人才,同时也要注意从在岗职工中挖掘和培养。从从业者的角度来看,要善于抓住机遇,保持旺盛的学习兴趣,珍惜单位提供的学习机会,在实践中成长。图书馆要将古籍的整理人员、修复人员和数字化人员统筹培养,统筹使用,使人才的作用发挥到最大,使古籍的保护、整理及数字化工作顺利进行,为中华民族

## 6 结束语

用户知识管理是图书馆对以用户为中心服务理念的进一步拓展,能够改善与用户的关系和业务流程,提高图书馆服务质量和核心竞争力,促进信息服务创新和实现基于用户知识的精确营销,它对图书馆的影响是整体的、长远的和战略性的。为了成功实施用户知识管理,图书馆除了需要不断应用先进的用户知识管理技术,加强用户知识的获取与组织外,还需要营造有利于用户知识管理的图书馆文化,制定用户知识管理制度和加强用户管理和服务。其中,用户知识管理的图书馆文化包括图书馆的共同愿景建设、学习型图书馆建设、跨部门团队建设、信任与公平建设等;用户知识管理制度包括建立用户知识主管制度、用户知识共享制度、利于馆员发展的培训制度、用户参与制度、基于用户知识贡献的绩效考核制度等;用户管理和服务包括树立以用户为中心的服务理念、改革图书馆内部流程和保持与用户之间互动的学习型关系等。

### 参考文献

- [1] 王卫军. 基于知识挖掘的数字图书馆增值服务研究 [J]. 情报资料工作, 2009 (2): 96~ 99
- [2] 廖瑾. 论高校数字图书馆的用户知识管理 [J]. 情报理论与实践, 2007 (3): 324~ 327
- [3] 李玉梅. 面向用户的图书馆知识服务模式探析 [J]. 图书馆工作与研究, 2009 (5): 7~ 10
- [4] 鄢小燕, 邹桂芬. K IBS 视角下图书馆知识服务研究——以图书馆为研究视角 [J]. 图书馆杂志, 2007 (9): 6~ 10
- [5] 柯平, 等. 图书馆知识管理 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2006
- [6] 刘勇. 基于价值链思想的图书馆读者关系管理分析 [J]. 图书情报工作, 2008 (1): 128~ 131
- [7] 杨勇. 基于知识服务的图书馆机构设置与优化 [J]. 图书馆, 2009 (1): 84~ 85

的文化遗产事业做出贡献。

### 参考文献

- [1] 毛建军. 古籍数字化理论与实践 [M]. 北京: 航空工业出版社, 2009
- [2] 陈莉, 韩锡铎. 试论图书馆古籍工作的任务和人才培养 [J]. 图书馆论坛, 2005 (5): 56~ 58
- [3] 曾洁莹. 图书馆古籍整理人员的培养与提高 [J]. 科技情报开发与经济, 2007 (6): 47~ 48
- [4] 张研. 论古籍保护与利用在图书馆社会职能拓展中的价值 [J]. 四川图书馆学报, 2009 (1): 37~ 41
- [5] 王斌, 贺培凤. 网络环境下图书馆古籍的整理和利用 [J]. 农业图书情报学刊, 2010 (11): 139~ 142