

首都图书馆（北京市少年儿童图书馆）

“十三五”时期发展规划

为推动“十三五”时期首都图书馆事业的科学发展，加快构建现代公共文化服务体系，现根据《中华人民共和国公共文化服务保障法》、《文化部“十三五”全国公共图书馆事业发展规划》、《北京市文化局“十三五”时期文化发展规划》等文件精神，特制定本规划。

一、首都图书馆“十二五”事业发展回顾

“十二五”时期，首都图书馆以科学发展观为统领，以构建免费、均等的公共图书馆服务体系为中心，适应经济社会发展，充分发挥公共图书馆在“传承文明、服务社会”中的重要作用，加强基础业务建设，不断提升服务范围和水平，圆满完成了“十二五”期间的各项规划和任务，五年来取得的主要成绩有：

（一）夯实基础业务建设，提升综合服务水平。

持续加强基础业务建设，在文献资源建设和文献服务方面有显著提高。五年内共新增藏书 112.8 万册（件），藏书总量达到 733.3 万册（件）。加大数字资源的建设力度，数据库总量达到 80 余个，237.32TB。办理借书证 26.2 万余张，总流通人次 1891.6 万，书刊外借册次 1146 万，网站登录人次达 1.18 亿。其中总流通人次比“十一五”期间增长了 28.7%，网站登录人次提高了 24.1%。参考咨询工作

成果显著，完成大型课题 15 项，代检索课题 883 项，解答各类咨询 532.3 万余条，比“十一五”期间增长 29.4%。馆藏中文图书和报刊于 2014 年底实现了 100% 书目数字化。推出阅读移动终端、微博、微信等跨平台通讯工具，同步开通全天、无间隙的文化输送通道。五年来，不断调整和改造读者服务空间，着力打造雅致、舒适的阅读环境，广泛利用科技手段提升服务质量，不断加强业务规范化程度，完善了业务管理制度。

（二）打造文化精品项目，提升文化品牌影响力。

继续加强文化品牌项目建设，提升“首图讲坛”、“北京记忆”等已有品牌的社会影响力，策划推出“法律主题馆”、“心阅书香”、“语你相通”等新的品牌项目，组织开展“北京换书大集”、“阅读的力量”、“阅读之城——市民读书计划”等活动。推出“首图掌上图书馆”、“首图移动知网”、“首图阅览天下”等移动服务品牌。五年间，举办各种文化活动 3814 场次，参与人次达 275.5 万人，比“十一五”期间增长了 25.2%，其中“首图讲坛”共策划组织讲座约 770 场次，参与听众共计 15 万人次，连续举办五届的“北京换书大集”共吸引了约 1.7 万名爱书人参与其中，交换书刊达 6.4 万余册。

（三）发挥中心图书馆职能，提升公共文化服务体系效能。

作为中心图书馆，积极推动北京市公共图书馆服务体系（以下简称“一卡通”）建设和服务效能发挥。不断巩固和完善“一卡通”服

务体系建设成果，完成了全市 100 个通借通还网点服务情况的抽样考察，并积极协调有条件的网点加入“一卡通”服务体系；开展对图书馆分馆、基层馆、集体外借服务站等基层单位的业务辅导工作。以成立首都图书馆联盟为契机，积极对全市文化资源服务进行整合，搭建面向全市的、跨系统的文化服务平台。为提升北京市公共图书馆工作人员的专业素养和服务水平，继续开展公共图书馆职业培训和基层业务辅导工作，举办区级图书馆图情专业研究生课程进修班；组织首都图书馆联盟成员单位、北京市图书馆协会会员开展各类职业教育培训。

（四）统筹兼顾，继续深化各项数字文化惠民工程。

以信息内容传输为主要工作，扎实推进文化信息资源共享工程 4295 个服务网点的建设与服务，持续开展数字资源的共建共享。不断增容数字资源，完成了多种商用数据库全市范围的共享使用。完成了国家公共文化数字支撑平台的搭建工作，整合本馆数字资源、搭建平台的硬件基础环境、部署北京市的特色应用、完成与发展中心的平台对接等。

稳步推进数字图书馆推广工程建设，以“北京市公共图书馆计算机信息服务网络”为基础，结合北京市数字图书馆建设的实际情况，建设形成统一规划、统一标准、统一组织、统一管理的北京市数字图书馆运行模式，并提供一站式认证、一站式检索、一站式获取、全媒体形式的数字图书馆服务。

继续保障数字文化社区正常开展服务，继续推进“公共电子阅览室建设计划”和“国家公共文化数字支撑平台”的实施工作。完成了包括网络、服务器、存储及相关应用软硬环境的搭建，300余个公共电子阅览室终端软件的安装部署等工作。

（五）推进古籍普查与保护工作，履行北京市古籍保护中心职责。

继续推进北京市古籍保护工作，积极组织全市古籍单位开展古籍普查鉴定与古籍修复工作。“十二五”期间，对全市的古籍保护单位开展实地考察和指导工作，完成首都图书馆和八个区级图书馆及部分学校图书馆等21家单位53000余种古籍文献的普查登记工作。完成首图破损古籍修复485种2132册，组织修复13家市属单位古籍101种481册。共有5家单位201种古籍入选前四批《国家珍贵古籍名录》。先后为中共北京市委图书馆、延庆、昌平等区级图书馆共11家单位提供古籍代存服务。开展北京市哲学社会科学课题“北京市古籍藏书历史与现状”研究工作；积极开展珍贵古籍再生性保护工作，建设“古籍珍善本图像数据库”等。

（六）积极推进未成年人文化服务与教育工作，提升与培养未成年人综合素质。

在“十二五”期间，首次对少年儿童图书馆和康复阅览室进行全新的环境规划与服务设计并获得成功，成为国内首家面向各年龄段未成年人开放的公共图书馆。推出少儿文化品牌“首图动漫在线”《幸

福四合院》、《少年岳云》、《少年司马光》等动画系列片。继续联合北京市各级教育部门、学校、家庭以及校外教育机构等，共同开展未成年人的文化服务和思想教育工作，依托北京市红领巾读书活动、全国少年儿童阅读年等品牌，组织符合未成年人身心发育特点的各项活动。截至 2015 年 11 月，少儿馆总流通人次达到 372.8 万人次，外借文献 208.4 万册，组织开展少儿阅读活动 2900 余场近 65.4 万人次参加。全市社会大课堂活动也在全市中小学、幼儿园的积极配合下有序开展。

（七）正式成立北京市文化志愿者首都图书馆分中心，大力开展志愿服务活动。

2012 年 9 月，北京市文化志愿者首都图书馆分中心正式成立，建成含有专家志愿者、普通志愿者、青少年志愿者在内的志愿者服务队 46 支，注册志愿者 4618 人。服务内容及形式多样，包括读者活动、读者引导、文献交换等；以志愿服务为依托，推出了“心阅书香·天使之音”扶盲助残主题活动；组建了“语你相通”手语志愿者队伍。

（八）深化人事制度改革，加强队伍建设。

着力提升队伍素质，进一步深化和创新了人事制度改革工作，人员结构明显改善、业务素质得以提高。截止到 2015 年底共有员工 365 名，其中本科及以上学历人员 320 人，与“十一五”末期相比增长了 7.39%，高级职称 49 人（增长 48%）、中级职称 136 人（增长 20.36%），

均比“十一五”末期有所增长。

（九）加大科研投入力度，提升整体科研实力。

“十二五”期间，着重加强科学研究水平的提升，共有 15 个课题获得立项批准，其中国家社科基金项目 5 项，文化部课题 3 项、北京市社科基金课题 4 项。安排资金 17 万元，资助馆级 17 个课题用于基础业务和实践研究，在文献资源建设等方面取得了一系列研究成果。举办百年纪念系列活动之际，顺利首次召开国际学术研讨会；策划并组织了 2014 年年会北京分会场的主题论坛《图书馆公共服务体系的实践与探索——政府、馆员、志愿者及理事会制度》等。

（十）以文化推广为抓手，积极开展国内外交流与合作。

以文化合作推广工作为重点，先后与白俄罗斯国家图书馆、德国科隆城市图书馆、法国蓬皮杜国家文化与艺术中心公共信息图书馆及法国里昂市立图书馆签署了战略合作协议，将在管理层互访、馆员交换、业务合作等方面深入合作。开展与台湾的交流工作，尝试在其公共文化设施（公共图书馆、大学图书馆、社区文化中心）中设立“阅读北京”图书专区，长期提供代表北京先进文化、城市发展和当代文明的最新出版物，供台湾民众阅览学习，通过这种合作方式，引发文化共鸣和文化认同，并以此总结经验，向港澳、东南亚，乃至欧美地区推广。

二、首都图书馆事业发展面临的机遇和挑战

“十三五”时期，正是北京落实首都城市战略定位、加快建设国际一流的和谐宜居之都的关键阶段。北京市首次将加强全国文化中心建设规划列为市级重点专项规划，以加快落实新时期首都四个中心的战略定位。在文化转型和发展时期，首都图书馆作为北京市公共图书馆的中心馆，肩负着重大的历史使命和文化责任，面临着巨大机遇和直接挑战。

随着“互联网+”模式的不断扩张，数字技术已呈现出裂变式的发展。在促进文化与科技的融合的进程中，首都图书馆应顺应科技与文化的发展，着力打造“图书馆+”新业态，转变文化资源的发展模式，创新运用现代科学技术，促进文化与科技融合创新的载体与平台的建设。

北京市“1+3”公共文化政策的出台对加快构建北京市现代公共文化服务体系，推动基本公共文化服务实现标准化、均等化、社会化和数字化，保障人民群众基本文化权益做出了全面部署。首都图书馆作为龙头馆，应积极落实“1+3”政策，规划指导基层图书服务资源整合，搭建公共图书配送体系，开展业务标准及绩效评价体系的研究，加强北京市公共图书馆业务指导。统筹规划北京市公共图书馆总分馆制服务体系顶层设计，大范围开展优势互补与共建共享，提升服务效益与文献资源利用率，协同推进公共图书馆事业的全面发展。

京津冀文化事业的协同发展是京津冀协同发展国家战略的重要组成部分，将推动三地文化事业通过合作实现共赢，打造更大更宽的

文化交流平台。首都图书馆作为文化协同发展一个重要组成部分，积极参与统筹规划，共同构建辐射毗邻地区的公共文化服务体系，共同探索公共文化服务体系新办法、新机制，实现三地公共文化资源流动和共享。要以互联网作为推手，推动要素的资源流动，依托特色资源，突出各自的优势，差异发展。要探索京津冀地区发展特色文化思路和互动机制，促进公共文化服务体系与文化创意产业融合发展。

三、首都图书馆“十三五”事业发展的指导思想和总体目标

（一）指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，围绕中央关于加快构建现代公共文化服务体系的决策部署，牢牢把握首都城市战略定位，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以满足人民群众精神文化需求为出发点和落脚点，以丰富服务内容、强化资源整合、提高服务效能为重点，进一步推进全民阅读，坚定文化自信，秉持“以人为本、读者至上”的服务理念，促进基本公共文化服务标准化、均等化，推动公共文化创新发展，开辟首都公共文化服务新态势，加快建设全国文化中心。

（二）总体目标

遵循公益性、基本性、均等性和便民性原则，积极推进法人治理

结构建设，建立理事会制度。以“国内领先，国际知名”为目标，发挥首都图书馆的龙头作用，在“十三五”期间有效整合全社会公共文化资源，更好为全体市民提供引领性、参与性、推荐性、创新性和效益性服务，促进文化活力竞相迸发，全面提升公共图书馆服务水平。

落实北京市“1+3”公共文化政策，将乡镇街道基层图书馆（室）全部纳入“一卡通”服务体系。

推进北京市公共图书馆计算机信息服务网络、文化信息资源共享工程、数字文化社区、数字图书馆推广工程、全国古籍保护工程、基层文化资源整合等众多惠民文化工程建设与服务，提升全市公共文化数字化、信息化、均等化水平，引领全市公共文化服务转型和专业化，开展丰富多彩的“阅读北京”系列文化活动，以科学研究引领事业发展，将首都图书馆建设成为全民阅读的主阵地、公共文化的标志地、阅读活动的聚集地，深入推进北京文化的繁荣发展。

（三）重点发展指标

指标名称	发展目标
馆藏文字资源总量（传统介质）	900 万册
馆藏数字资源种类	不低于 100 种数字资源
年接待到馆读者数量	500 万人次
年网站访问量	2000 万次
年文献流通量	280 万册
年解答参考咨询量	120 万条

年举办读者活动	800 场
---------	-------

四、首都图书馆“十三五”事业发展的主要任务

（一）切实落实“1+3”公共文化政策，高质量实现文献服务的均等化。

1. 整合资源、统筹规划、科学布局，建成北京特色的总分馆模式。在健全机构、完善机制、明确职责的基础上，扎实有序推进基层图书服务资源整合工作，指导四级公共图书馆网络业务建设和读者服务。将原有益民书屋纳入公共图书馆服务体系，建立基层图书室考核和绩效评价机制。重点提高现有基层图书室特别是社区（村）图书室的利用率，指导社区基层图书室合理布局。争取在“十三五”期间，将全市 300 余家街道（乡镇）图书馆纳入“一卡通”服务，更好地发挥公共文化资源在基层文化建设中的利民惠民作用。5000 余家社区（村）图书室逐步纳入各区级图书馆服务运行体系，实现区域内“一卡通”服务。

2. 完善“一卡通”服务，建设高质量的文献信息资源体系。采取统一规划、统一运作、统一管理、统一服务、统一发展的“五统一”管理模式，统筹规划公共图书馆总分馆服务配送的运行方式，指导各馆建设特色馆藏，开展流动图书配送，搭建数字图书资源输送平台，优化 24 小时自助图书馆服务程序。继续发展街道、乡镇图书馆加入“一卡通”服务，提升通借通还服务的覆盖范围，强化服务对接。

（二）创新管理体制和服务方式，促进服务效能的发挥。

1. 积极推进法人治理结构建设，建立以理事会为主要形式的法人治理结构，健全决策、执行和监督机制，提升图书馆水平和服务效能。

2. 继续探索政府购买公共文化服务工作方式，吸引社会力量参与办馆。以项目购买的方式，为读者提供多元化的文化服务。培养志愿服务人才，吸引社会力量参与图书馆建设。

3. 增加新技术应用，深入分析社会需要和用户需求，提高服务创新能力。开展基于大数据的科学研究，建立大数据采集工作平台，优化资源建设质量，创新用户服务功能，提升用户使用体验。

4. 创新服务方式，在现有服务技术及手段的基础上，创新服务意识，提升服务技能，完善服务策略，优化服务内容和服务形式，通过现代化信息技术不断拓展图书馆服务广度和深度。

5. 开发文化创意产品，充分利用馆藏资源，挖掘文化元素和内涵价值，开发弘扬中华优秀传统文化、反映时代精神的文化创意产品，增强大众的文化体验感，提升文化创意产品附加值。不断培育文化创意品牌，参与文化创意推广和展示活动。

（三）加强文献信息资源的采集、保存及管理，提升文献信息资源保障能力。

1. 丰富文献资源的数量和种类，争取购书经费每年持续增长。

在保障入藏文献品种的基础上，到十三五末期实体文献总量达到 900 万册（件）。发挥地方文献等特色资源采购的优势，拓宽采访渠道，保持北京地方文献图书资料的全面性、系统性。

2. 落实“1+3”公共文化政策，完善和落实科学合理的文献入藏方针。推动市、区级公共图书馆文献信息资源总量持续稳步增长，努力实现全市居民人均拥有图书册数的增长。

3. 加强文献资源的组织序化工作。基于统一的业务管理系统，发挥北京市联合编目中心在全市公共文化服务体系中的职能，实现北京市公共图书馆书目数据共享。完善现有馆藏的书目数据数字化工作，提升文献信息资源利用率。

（四）加强数字资源建设，提升北京市公共服务数字化信息水平。

1. 合理配置数字资源，保证数字资源采购工作的科学化和规范化，优化图书馆资源配置和数字资源结构，完善数字资源采购和评价机制。重视和加强北京地方特色资源的建设，将北京市三个文化带纳入数据库建设重点，逐步构建与北京社会信息需求相适应的文献信息资源体系。

2. 完善数字资源服务模式。借助新媒体技术手段，探索全方位的数字资源服务，着力建设移动客户端与微信服务号；通过开展丰富的读者活动，着力提高数字资源宣传推广的精准性。规划和设计数字资源服务空间，提升公共图书馆的知识服务能力和竞争力。

3. 积极推动数字资源的共建共享，完善和加强各级公共图书馆

数字资源建设和服务的协调合作机制。以国家重点数字文化工程为基础，建立全市公共图书馆资源共建共享平台，鼓励和支持各级公共图书馆，尤其是基层公共图书馆开展数字资源整合和服务延伸工作，建立多地域、多层次、多类型的资源及服务互补与共享机制。推进与国家图书馆、NSTL、BALIS 等其他社会机构的共建共享工作。

4. 加强图书馆业务信息管理平台、公共数字文化支撑平台建设，为图书馆各项业务开展提供平台保障。继续部署“ALEPH500 图书馆信息管理系统”，升级互接网接入带宽至 1T，实现首图 AB 两楼数据备份，提高异地灾备能力。实现首图与各区级馆业务数据及数字资源传递。

（五）以优秀品牌为引领，推动图书馆创新性发展，打造“阅读北京”城市文化名片，推动全民阅读深入发展。

1. 进一步加强“阅读之城”、“北京记忆”、“文化志愿服务”、“北京市红领巾读书活动”、“首图动漫在线”等已有品牌建设；继续深化未成年人的服务项目和品牌。每年精心筹备和开展“阅读北京”工作，为北京市政府、北京市文化局打造好这张城市名片，深入推进全市阅读推广工作和文化北京建设工作。

2. 积极引导和培育市民阅读习惯。依托“市民读书计划”、“北京换书大集”、“北京市红领巾读书活动”等全市性大型阅读推广活动，深入推进全民阅读工作，特别是面向少年儿童的阅读推广工作；不断创新阅读服务形式，积极利用现代信息技术手段助力全体市民方

便快捷地获取首图的信息服务，使首图成为培育市民阅读习惯的一支力量。

(六)深入推进全国重点文化工程，构建城市公共文化服务体系。

1. 完善文化共享工程服务体系，以国家公共文化数字支撑平台为基础，构建区级公共数字文化服务管理平台。整合汇聚优质数字文化资源，重点实施北京地方特色资源建设；做好全国公共文化发展中心下达的科技部“公共数字文化全国共享服务关键技术研究与应用项目”国家级示范点的工作，推进首图数字文化社区样板间的功能改造与提升；加强基层服务点的运行维护，改善提升文化共享工程基层服务点的服务能力；持续推进公共电子阅览室建设计划（数字文化社区），深入开展社会化合作，引导社会力量参与公共电子阅览室建设；推动中华优秀传统文化海外数字传播，提升公共文化服务对外交流水平。

2. 积极推进北京市数字图书馆推广工程建设进程，在国家图书馆的指导下，参与建设分布式公共文化资源库群，搭建以各级数字图书馆为节点的数字图书馆虚拟网，建设优秀的中华文化集中展示平台、开放式信息服务平台和国际文化交流平台。

3. 切实履行北京市古籍保护中心的职能，全面推进中华古籍保护计划和民国时期文献保护计划。加速开展市属古籍普查登记工作，编辑出版《全国古籍普查登记目录》北京地区各系统分卷，推进《中华古籍总目·北京卷》的编纂工作。积极筹备建立北京市古籍修复中心，推进对古籍的分级管理、保护措施和业内交流合作。进一步开展

古籍再生性保护，加快古籍数字化工作进度。继续开展民国文献保护计划，完善数据库建设。加强古籍文献和民国文献的整理、研究、出版和利用。

（七）力争完成首图通州新馆和战略书库的建设。

1. “十三五”期间，配合市政府和北京市文化局，完成首图通州新馆的前期调研、规划和建设工作。通过对通州区整体功能的转换，确定新馆建设目标，完成新馆建设及搬迁工作，将其建设成为国际一流的公共图书馆。

2. 根据文化部关于鼓励有条件的地区建设本地文献储备设施的意见，及北京市各类型图书馆文献藏量的现状，着手战略书库规划和建设，在实现文献战略保障的基础上，解决文献增加带来的保管压力。为分级分布、共建共享的文献战略储备体系打下坚实基础。

（八）推动京津冀文化协同发展，深化交流合作。

全面落实《京津冀协同发展规划纲要》及北京市的贯彻意见，创新合作模式与共建共享机制，促进公共文化服务标准化均等化。深化重点合作项目，构建高效的协同运行方式与协调机制，制定各项规章制度，推动公共文化一体化发展。在京津冀图书馆联盟协议的基础上，加强文献信息资源共建共享，推动京津冀三地文献信息资源、读者活动和社会教育职能的持续稳步增长和公共文化服务的协同发展。

（九）加强学术研究的水平，增强专业竞争力。

1. 加强专业能力建设。为提高图书馆整体服务水平，积极采用各种方式鼓励员工进行专业知识、业务技能的学习，提升专业水平。
2. 鼓励和引导员工开展学术研究。以青年论坛等活动为契机，鼓励员工开展与业务工作相结合的学术研究活动，锻炼人才。
3. 健全科研管理机制。完善科研管理制度，建立对科研项目的动态跟踪管理机制；充分发挥首都图书馆学术委员会对科研项目选题、立项、研究和验收等全过程的监督和指导作用；建立科学合理的科研成果评价和表彰机制。
4. 积极参与中国图书馆学会等行业机构组织的各种学术交流与工作经历，组织地区性或全国性的学术研究活动，增强各地区图书馆的协作和交流，促进学术进步。
5. 充分利用首都人才资源蓄水池的优势，有计划、分步骤地将首都城市发展急需的各领域的专家学者，为首图事业发展以及首图承担的立法决策等项目提供智力支持。

（十）积极开展国际交流合作，提高国际影响力。

1. 策划开展国际交流活动。利用首都作为国家文化中心及对外交流中心的优势，持续推进“阅读北京”和“一带一路”合作建设项目。
2. 积极参加国际图联等国际性组织召开的会议，参与国际图书馆界的业务研讨和交流活动。认真落实首都图书馆与国外图书馆开展

合作交流工作项目，组织短期境外培训，学习和借鉴国际先进的管理模式和实践经验，培养和造就兼具国际视野与创新精神的高素质人才。加强与文化部、外事等部门的沟通合作，拓展公众交流活动，持续推进图书交换、展览、讲座等文化交流活动，加强交流深度与广度。

五、首都图书馆“十三五”事业发展的保障措施

（一）以政策措施为依据制定规划

落实国家和北京地区“1+3”公共文化政策要求，率先建成公共文化服务体系，进一步彰显全国文化中心地位。以问题为导向，分析事业发展的经验和趋势，发挥公共图书馆服务体系中的引领和示范作用，明确重点任务和改革举措，研究公共图书馆体系的建设规划与发展前景，制定具有前瞻性、针对性和可行性的规划。

（二）以机制改革为依据完善管理

深化机制改革，进一步提高管理水平，推动形成责任明确、行为规范、富有效率、服务优良的运行机制，营造良好的事业发展环境。以科学管理为基础，深化改革，健全和完善工作制度，建立有效机制，规范财务、国有资产管理和审计工作，加强对重点项目的绩效评估制度，落实各项督促检查工作，强化考核评价制度，以实现全面规范化、标准化、科学化的管理。

（三）以事业发展为目标培育人才

以全员能力建设为起点，通过多种形式和途径，加强人才队伍的培训，全面提升人才队伍的素质。加强干部队伍和业务骨干队伍建设，奠定事业发展基础。建立健全考核评价激励机制，充分调动人才的积极性和创造力。加强思想政治、业务学习、实践教育等各方面的培训

工作，促进干部和馆员素养的全面提升。

首都图书馆（北京市少年儿童图书馆）

2016 年 12 月