

首都图书馆（北京市少年儿童图书馆）

“十二五”时期发展规划

“十二五”时期，是深入贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要时期，也是全面实施“人文北京、科技北京、绿色北京”战略，加快建设有中国特色的世界城市的关键时期。“十二五”时期，也是首都图书馆发展的关键五年，为更好地发挥首都图书馆在全市图书馆事业中的中心作用，满足人人享有基本公共文化服务的社会需求，在分析世界图书馆事业发展趋势的基础上，结合首都文化事业大环境的发展要求，以及现阶段首都图书馆和全市图书馆事业发展的实际情况，制定本发展规划。

一、首都图书馆事业发展现状

（一）“十一五”期间取得的成就

在北京市文化局的领导下，首都图书馆以科学发展观为统领，以构建免费、均等的公共图书馆服务体系为中心，完成了“十一五”期间的各项规划任务，事业发展取得显著成就。

1. 深化改革，领导班子建设和职工队伍建设进一步加强

“十一五”期间，首图领导班子突出“以人为本、共同发展”为特色的队伍建设，进一步深化和创新了具有首图特色的人事制度改革工作，图书馆人员结构明显改善、素质明显提高。截止到2010年底

共有员工 375 名，其中本科及以上学历人员 298 人，与“十五”末期相比增长了 81%，高级职称 34 人、中级职称 116 人，均比“十五”末期有所增长。

2. 切实加强基础业务建设，读者服务工作绩效显著

“十一五”期间，首图新增藏书 115.5 万册（件），藏书总量达到 581.9 万册（件）；办理借书证 28.6 万余张；总流通人次 1472.7 万；书刊外借册次 1210.9 万；首图网站登录人次达 2322.7 万，其中总流通人次和书刊外借册次均比“十五”期间增长了 90%以上，网站登录人次提高了 514%。“十一五”期间，首图参考咨询工作成果显著，完成大型课题 151 项，代检索课题 1.1 万项，解答各类咨询 292.2 万余条，均比“十五”期间有大幅增长。截止到 2010 年底，首图馆藏中文图书和报刊已实现 100%书目数字化。五年来，首图业务规范化程度不断加强，建立了业务规划、管理及质量检查与考核制度，实现了业务统计工作的标准化。

3. 打造知名文化品牌，塑造良好社会形象

“十一五”期间，“首图讲坛”、“北京记忆”等已有品牌渐成规模，并相继推出“少儿动漫在线”、“市民档案”、政府信息公开查询等新的品牌项目。“十一五”期间，首图共举办各种文化活动 3900 余场次，参与人次达 207 万人，分别比“十五”期间增长了 169%和 238%，首图的社会影响力和知名度显著提升。

4. 发挥中心图书馆职能，推进全市公共图书馆服务体系建设

“十一五”期间，“北京市公共图书馆计算机信息服务网络”及

“一卡通”网络规模进一步扩大，功能不断完善。截止到 2010 年底，全市共有各级联网图书馆 169 家，其中有 58 家成员馆开通了通还服务。建立了北京市公共图书馆联机编目中心，本市公共图书馆文献信息资源得到有效整合，实现了大型数字资源的共享。深化了以首图为中心的分馆体系建设，特色专题资料分馆建设步入科学化、规范化的轨道。统筹规划全民阅读推广，开展了分层、全员的业务培训工作，促进了全市公共图书馆的标准化、规范化发展，提高了服务水平。

5. 构建五级文化信息资源共享工程服务网络，提前实现 100%行政村全覆盖目标

2008 年底，北京市分中心提前完成共享工程行政村基层服务点的全覆盖任务，形成了“国家中心-北京市分中心-区县分中心-基层中心-基层服务点”的五级网络体系，各级共享工程分中心、区县支中心和基层服务点达 4295 个；建设、整合多方资源，形成了具有北京特色的数字资源，总量达 22TB；建设了跨系统的综合文化信息服务平台，深入调查研究，追踪先进技术，积极推进了信息入户工作。

6. 建立北京市古籍保护中心，古籍保护工作初见成效

2007 年北京市古籍保护中心办公室建立，2009 年保护中心正式挂牌，承担北京市公共图书馆及市属机关企事业单位的古籍普查登记工作。中心几年间调研联系藏书单位 40 余家，并开展古籍整理编目、古籍保护修复等业务培训；建立北京市古籍保护中心网站，积极开展古籍保护宣传与推广。截至 2010 年底，申报国家级珍贵古籍名录中的 3 批，已有 125 部珍贵古籍入选。

7. 首图二期工程各项工作顺利开展

首图二期工程可行性研究报告和初步设计通过审批，土建施工全面展开，工程主体结构于 2010 年 1 月 3 日封顶，各专业分包工程招标工作和内部装修工作稳步有序进行。与二期新馆相关的功能定位、业务布局、服务模式等方面的调研工作也相继展开。

（二）现阶段首都图书馆事业发展存在的不足

“十一五”以来，首图事业发展取得了显著成绩，但与实现首都建设有中国特色的世界城市的目标、与满足广大市民日益增长的文化需求之间仍存在差距。主要有以下几个方面：

1. 文献资源利用率有待提高，以文献信息单元为主体的资源挖掘深度不够，馆内数字资源的建设缺乏整体规划，资源的利用率有待提高。

2. 现有系统不能适应新环境下的业务工作流程，功能有待完善和拓展，需要在新的网络环境和硬件基础上更新。

3. 基于网络模式的图书馆服务项目相对较少，缺少科技创新服务项目。

4. 职工队伍结构不尽合理，人才流失现象较为严重；馆员的学术研究能力有待加强，需要培养一批业内有影响力的专家队伍和学术带头人。

5. 在现行公共图书馆管理体制下，中心图书馆如何有效发挥协调管理职能仍有待摸索和创新。

6. 缺少与高校图书馆、各省市图书馆、科研情报机构等相关机构协调与合作，对外交流不够广泛。

二、首都图书馆事业发展面临的机遇和挑战

1. “十二五”时期是推动文化大繁荣大发展的关键时期，随着文化建设不断加强，人民群众的社会文化生活更加丰富多彩。文化的社会效益是第一位的，但随着现代经济与文化因素的融合，文化的经济效益也越来越明显。首都图书馆事业的发展须适应新形势下经济和科学文化教育事业的发展水平。

2. 二期新馆将全面提升首图的公共文化服务能力，使首图成为服务触角覆盖整个北京地区的开放型、多功能、现代化的城市中心图书馆。二期的功能定位、业务布局、服务模式、机构设置、人员培训和物业管理等方面的筹备和规划，关系到首都图书馆事业的可持续发展。

3. 当今世界正处在向信息社会过渡时期，网络信息技术的发展为图书馆的发展创造了良好的信息环境。信息环境的变化对图书馆而言，是一种挑战，给图书馆带来不断变革与创新的压力。各种新信息技术的出现，影响并改变着读者利用文献信息的方式以及图书馆的工作内容，给图书馆的管理和工作带来了新的挑战 and 机遇，这种形势要求图书馆必须做出相应的对策和调整。

三、首都图书馆事业发展的指导思想和总体目标

（一）指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，根据国内外发展环境的新变化，立足首都发展的新阶段、新要求，紧紧围绕建设“人文北京、科技北京、绿色北京”和有中国特色的世界城市的发展战略，把以人为本作为核心，把发展作为主线，以改革创新作为动力，把统筹协调作为基本方法，推进资源建设，扩展服务范围，完善体制机制，为北京城市建设和发展提供强大的文化支持。

（二）总体目标

未来五年，首都图书馆要紧跟首都未来发展的步伐，以“人文北京、科技北京、绿色北京”和建设有中国特色的世界城市为大方向，坚持“以人为本，服务至上”的办馆宗旨，以“创新务实、读者满意”为方针，以“智慧、服务、公平”为理念，贯彻落实文化事业大繁荣大发展战略，充分发挥北京市中心图书馆的职能，不断提高服务质量，扩大服务区域，增强服务功能，拓展服务手段，以信息技术为主引擎带动数字图书馆建设和信息资源共建共享，以科学研究引领事业发展，把首都图书馆建设成首都文化的辐射源、学习型城市的策源地、市民学习休闲的目的地和文化之都的标志地，使首都图书馆成为公益性文化设施中的标志性建筑。

四、首都图书馆“十二五”事业发展的主要任务

（一）完成首都图书馆二期建设工程及一期馆舍改造工程，建设世界一流的省级公共图书馆

1. 继续配合北京市发改委和文化局做好首图二期工程建设。依据首图二期总体设计思想，贯彻以人为本的理念，建成一个开放型、多功能、现代化，集知识导航、参考咨询、典藏借阅、互动体验为一体的，服务触角覆盖整个北京地区的国内领先的城市中心图书馆。

2. 积极争取市财政支持，以科学合理、方便利用为原则，进行首都图书馆一期馆舍的合理改造，实现一期与二期的顺利过渡和协调发展。

3. 在充分调研论证的基础上，调整图书馆的业务布局和服务模式，全面提升图书馆的综合服务能力。

（二）不断提高服务水平，完善公共图书馆服务体系

1. 加强科学化和规范化管理，建立健全业务工作规章制度与业务标准，完善业务质量的检查与考核制度，并认真贯彻落实。

2. 深化服务内容，以“为读者服务”为中心，不断完善现有各项服务。以《图书馆服务宣言》为依据，切实保障读者的阅读权益。创新服务方式，改进服务手段，优化服务内容，探索有首图特色的主题馆建设，为读者提供优质、高效、专业的服务。

3. 实现累计发放借书证数、总流通人数和书刊文献外借册次三项主要指标的增长：到 2015 年总增长率不低于 10%—15%。

4. 继续努力为弱势群体服务。根据各类弱势人群的文化需求，提供有针对性的设备设施、数字资源、辅导培训等相应的服务。继续开展并不断增加助残服务项目，为残疾人参与各类文化活动提供帮助，提高残疾人的素质和参与社会的能力。

5. 完善覆盖全市的公共图书馆服务网点建设。尝试突破以行政区划层级分布来提供公共图书馆服务的模式，建设中心图书馆管理体系和服务网络，探索研究“总-分馆”模式并建立试点，结合区域大小和人口数量分布特点提供相应服务。

6. 构建全市信息咨询服务体系。以首图为中心，搭建全市公共图书馆信息咨询服务体系，并加强与其他省市、地区图书馆及图书情报机构间的交流和合作，不断提升北京市公共图书馆的信息咨询服务能力。

7. 进一步扩大“一卡通”服务范围，完善服务体系，增加服务功能。在北京各区县图书馆设立 24 小时城市街区自助图书馆服务机，初步实现全市范围的自助图书馆服务。利用“流动图书车”建立流动的服务网络，拓展实体图书馆的服务外延，更好地为广大市民服务。

8. 引导、支持社会及民办（个人）图书馆建设。积极借鉴国内外民办图书馆建设经验，引导社会力量参与图书馆建设，为其提供有力的业务支持，并对服务内容、馆藏建设等进行适当规范和引导。

（三）加强数字资源建设，构建北京市数字化信息公共服务体系

1. 构建完整的北京市公共图书馆数字资源建设与管理系統，建立一套支持海量数字资源采集、加工、保存、管理、服务以及整合的体系。所有数字资源将通过建立统一的平台实现集中管理，并实现与国家图书馆和全国各大公共图书馆数字资源的无缝传递和服务，为北京市其他行业性、地区性的图书馆系统提供服务支撑。

2. 加大数字化项目的建设力度，整体推动首图的特色文献数字化工作。研究、拓展各种网上虚拟服务途径，加强文献研究能力。通过分散建设、集中管理的方式，对具有北京特色的文献资源全面数字化。借助“北京记忆”工作成果，带动和促进全市区县图书馆特色资源数字化工作。

3. 扩大北京市公共图书馆计算机信息服务网络的建设范围，拓展网络服务方式，构建北京市公共图书馆数字资源信息服务平台，通过多方式，新形式的建设联网图书馆（室），全方位、多渠道为市民提供服务。

（四）加强文献信息资源的采集、保存及管理，建设高质量的文献信息资源体系

1. 争取购书经费达到每年 5%—10% 的增长量，文献入藏量相应增长。适当调整文献采选方针，提高电子文献和外文文献的入藏比例。逐步优化馆藏文献信息资源结构，构建与北京社会信息需求相适应的

文献信息资源体系，以满足北京市中心图书馆建设和有中国特色的世界城市建设的要求。

2. 加强文献信息资源共建共享。完善和落实科学合理的文献入藏方针，推动市、区县公共图书馆文献信息资源总量持续稳步增长。到2015年，力争实现全市居民人均拥有图书1.5册。

3. 加大对馆藏文献信息资源的数据挖掘力度，有效整合配置文献信息资源，提高以文献信息单元为主体的信息开发水平。完善现有馆藏的书目数据数字化工作，努力提升文献信息资源利用率。

（五）深化服务品牌内涵建设，建立建设“首都讲坛中心”，提升图书馆在先进文化传播中的影响力和推动力

1. 加强“首图讲坛”策划能力，深化品牌文化内涵，整合品牌服务成果，开拓品牌服务方式，以音视频网络传播、图书出版及媒体讲座内容刊发、展览研讨等多种方式让“首图讲坛”惠及社会大众。

2. 以“首图讲坛”为基础，联合北京市区县图书馆，建设“首都讲坛中心”，整合北京市优质讲座资源并予以合理配置，使首图及区县图书馆的讲座工作迈上新的台阶。推出和建设“市民讲坛”，让公共图书馆成为市民展现风采的一个平台。

3. 以首图展览为基础，自主策划活动项目，打造首图展览自有服务品牌。

（六）深入推进北京市重要文化工程建设，发挥首图在全国公共图书馆中的示范作用

1. 扩展共享工程服务领域，全面提升共享工程服务能力

以全国文化信息资源建设管理中心制定的以资源建设和有效开展服务为重心，以打造精品、优化应用为重点，在北京市范围内建立有效的、可持续发展的公共文化服务建设体系，全面提升共享工程服务能力，更好地满足人民群众日益增长的精神文化需求。

1) 完善全市基层点服务体系，实现资源入户。在进村的基础上实现资源入户，结合国家“三网融合”进程的推进，对北京市文化共享工程专网进行双向网改造，借助广播电视网络实现资源入户，在有条件的地区与区县信息部门合作，利用无线技术实现资源入户。

2) 加大信息资源整合力度，建立北京市多媒体信息资源整合平台。加大资源的整合力度，整合多方资源，建设一个多方协作、异地发布、跨库检索、跨网站检索的多媒体信息资源整合平台。

3) 加大资源建设力度，打造一批具有浓郁北京特色的文化精品。以本市文化系统可控资源为主，依托北京市分中心自身的资源建设能力，力争建设形成有鲜明北京地方特色，兼具学术性、普及性、欣赏性，门类齐全，适应不同人群，特别是广大农村需要的共享工程资源集合。

4) 实施“公共电子阅览室建设计划”。建设内容健康、服务规范、环境良好的公共电子阅览室，使其成为网络环境下公共文化服务的新平台、新渠道，全面开展数字资源服务。

2. 全面推进中华古籍保护计划

1) 全面开展北京地区古籍保护工作。建立古籍保护工作协调机制, 对市属公共图书馆、博物馆和教育、宗教、民族、文物等系统的古籍收藏和保护状况进行全面普查。积极开展古籍收藏单位间古籍整理与修复业务的交流与合作, 推进对古籍的分级管理和保护措施。充分发挥专家在古籍保护、研究、修复等方面的作用, 推进古籍保护工作的有效开展。

2) 进一步开展古籍再生性保护。加快古籍数字化工作进度, 甄选古籍中的孤本、稀见本文献进行数字化加工, 建立古籍珍善本图像数据库。分阶段构建特色古籍数字资源体系, 整合馆内外古籍数字资源, 为读者和社会提供更加便利的数字资源阅览与检索服务。启动《中华古籍总目》北京卷的编撰工作。建立北京市古籍联合目录和古籍数字资源库。同时, 进一步加强古籍的整理、研究和出版与利用。

3) 加强古籍保护的人才培养与宣传力度。逐步建立具有较高水平的古籍整理与保护专业队伍。提高古籍修复工作水平, 完善古籍保护工作体系。加强古籍保护宣传与推广, 通过讲座、展览、培训、研讨等形式宣传古籍保护专业知识, 促进古籍信息传播与文化利用。建设北京市古籍保护中心网, 使北京地区古籍普查与保护工作得到全面发展。

4) 根据文化部统一部署, 启动民国文献保护工程。对民国图书及其它文献进行系统的整理和保护。完成民国图书书目数据库和专题数据库建设。开展特藏文献整理、修复和数字化加工等工作。

（七）深化未成年人的服务项目和品牌

1. 合理规划首图一期馆舍布局，完成北京市少年儿童图书馆馆舍改造工作。扩大少儿阅览室规模和活动空间，为深入开展未成年人服务工作提供有力保障。

2. 加大少儿文献资源建设力度。根据不同年龄段未成年人的需求，增加各类型文献的入藏量，同时不断开发少儿多媒体数字资源。

3. 组织全市大型少儿读书系列活动。丰富已有特色品牌活动，开展图书馆认知教育，以多种形式为未成年人传播知识，以提升信息素养为目的，培养其终身阅读的习惯。

4. 完善未成年人阅读指导工作及其他延伸服务。逐步深入阅读指导工作，强化网络环境下的少儿阅读指导功能。借助馆藏资源，利用流动图书馆开展延伸服务，拓宽服务领域。

5. 加大监管力度，规范、净化网络环境。规范管理未成年人网站建设，保障未成年人在绿色网络环境下使用图书馆资源。

6. 开展省际国际间少年儿童图书馆工作交流与合作，重视未成年人阅读学术研究工作。积极借鉴国内外成熟经验，进一步探索和创新符合未成年人身心发育特点的服务新模式和新方法。

（八）加强人才队伍建设，提高科研水平和能力，打造具有专业竞争力的馆员队伍

1. 加强党政人才培养和管理干部队伍建设，形成具有较高政治素养、业务水平和管理能力的干部队伍。健全人才提拔机制，逐步推进收入分配激励制度。制定优秀人才奖励办法，对工作中有优异表现的人才实行嘉奖。

2. 加强高层次人才队伍建设。在全国范围引进本馆急需的高层次对口人才，提升创新能力，力争培养一批业内有影响力的学术带头人和专家团队。

3. 加强教育培训工作。以全员能力建设为目标，通过多种形式和途径，加强人才队伍的培训，全面提升人才队伍的综合素质。

4. 加强信息管理理论、图书馆学和数字图书馆的理论研究，开展图书馆事业发展规律的探索和前瞻性研究，为事业发展提供科学的指导。

5. 加强与高校和各研究所的合作与学术交流活动，继续开展“青年论坛”等研讨活动。在科研项目中探索“导师制”，由富有经验的业内专家指导员工开展科研工作，提升员工整体科研水平。

6. 调动社会力量参与服务，探索建立“图书馆志愿者”工作模式，鼓励社会大众以个人或者团体形式自愿无偿地参与图书馆服务工作，建立健全文化志愿服务的长效机制。

（九）加强国内、国际交流，提高首图的国际影响力

1. 以科研项目为纽带，扩大和推动图书馆间的交流和协作，积极组织地区性或全国性的学术研究活动，积极参与业内机构组织的各种学术交流与工作经历，促进学术进步。

2. 积极参与国际图联等国际性组织和活动，积极组织和参与国际图书馆界的业务研讨和交流活动，寻求有实质性的国际性合作项目，加强与港、澳、台以及国际图书馆间的文献交换、业务交流和人员互访等活动，力求取得实质性成效。

五、首都图书馆事业发展的保障和措施

1. 积极争取政府财政支持和社会捐助，为发展图书馆事业提供必要的条件和保障。执行积极的财政政策，力争社会各界人士以资金、文献信息资料、设备等形式资助图书馆事业发展，充分利用图书馆文献信息资源优势，多渠道增强自我发展能力，为发展图书馆事业提供必要的条件和保障。

2. 贯彻执行《北京市图书馆条例》，并依据《北京市图书馆条例》完善首图相关制度条例，为事业持续健康发展寻求法制保障。依据法律规定加强对各类文献呈缴本制度的执行力度，加大对中心馆建设的人力、物力、财力的投入。立足自身对正在进行的图书馆立法工作提出有参考价值的立法建议，确保图书馆事业持续健康稳定发展。

3. 加强职工队伍建设，建立健全工作岗位规范，严格按编制进行专职人员配备，为首都图书馆事业的发展奠定基础。加大人才引进的

力度，不断引进信息网络、图书、情报、文献等专业人员，优化人员结构。营造浓厚的学术研究氛围，鼓励员工参与课题研究工作，加快复合型人才的培养和储备。建立和落实奖惩分明的激励机制，努力营造有利于人才成长的环境。

4. 加强图书馆业务工作绩效评估，以适应公共图书馆发展的需要。在业务工作中引入评价、竞争、激励机制，把业务工作纳入各有关方面综合考评，研究制定合理的业务工作评价指标体系，为新形势下首图的持续发展提供有力保障。

5. 强化现代化信息技术的引入与应用，稳固图书馆事业发展的技术保障。高度重视信息技术在图书馆建设中的作用，充分运用现代化技术手段提高图书馆创新能力和服务水平。利用各种高新技术更科学合理组织、管理图书馆的各类信息资源，丰富服务内容，创新服务手段，提升服务品质。