

首都图书馆“十一五”时期发展规划

首都图书馆是北京市市属综合性大型公共图书馆，是北京市的文献收藏中心、社会文化教育中心、公共信息导航中心、信息加工生产增值中心、图书馆业务合作协调中心，履行北京市中心图书馆的功能。

“十一五”期间，是全党、全国人民全面贯彻落实科学发展观，开创社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设新局面，提高人民生活水平，全面建设小康社会与和谐社会的重要时期。为更好地发挥首图在全市图书馆事业中的中心作用，促进北京图书馆事业的可持续发展，满足构建和谐社会、人人享有基本公共服务的要求，实现“数字北京”首都信息化建设的奋斗目标，把北京建设成学习型城市，结合首都文化事业大环境的发展需求，以及现阶段首图和全市图书馆事业发展的实际，现制定《首都图书馆“十一五”时期发展规划》。

一、首都图书馆事业发展现状

(一) “十五”期间取得的成就

在“十五”期间，根据《北京市“十五”时期文化事业发展规划》和《首都图书馆事业发展“十五”规划纲要》，结合北京文化事业发展需求，首图“以新馆建设为契机，以发展图创新，以创新争一流”，在业务、管理、服务水平等方面，事业发展取得了显著的成果，实现了“国内领先”的目标。

1. 新馆一期建成开放，读者服务能力全面提升

2001 年，首图新馆（一期）正式投入使用，馆舍建筑面积达 3.7 万平方米。截止 2005 年底，阅览座席达 1751 个，计算机 484 台，计算机信息节点 1716 个，独享宽带接入 3 条共计 22M，藏书总量 383.7 万册、件。人员结构整体素质有了明显的改变，现有人员 258 名，其中博士生 2 人、硕士生 27 人，本科以上学历 142 人占在职员工总数的 55%；高级职称 25 人、中级职称 77 人，中级以上职称人数占业务人员总数的 47%。

新馆（一期）的开放，改变了传统手工的工作方式，全面提升了首图的读者服务能力。2001 年至 2005 年，共办理借书证 25.9 万余张；总流通人次 772.4 万，书刊外借册次 549 万；完成各类检索课题 3625 项，解答各类咨询 31 万余条；首图网站登录人次达 378 万。

2. 贯彻“服务为本”的办馆理念，打造服务品牌，拓展服务领域

借助新馆开放的契机，首图更新服务理念、拓展服务内容、创新服务方式、打造服务品牌，提出“大开放、大服务”和“国内领先，国际知名”的口号，全力打造多层次、多元化、全方位的服务体系。

“十五”期间首图共举办各种读者活动 1452 次，参与活动人次达 61.2 万。其中“首图讲坛”、“北京记忆”、“世界走廊”以及文化展览等已成为享誉京城的文化服务品牌。

首图在社区、街道、建筑工地、监狱、军营、偏远山区、敬老院等处分别建立了 16 家分馆和基层送书点，拓展服务领域，关注弱势群体，使人人享受平等的信息服务。

3. 建设“北京市公共图书馆信息服务网络”，初步实现区域资源共享

在北京市委、市政府的统一部署和直接领导下，“北京市公共图书馆信息服务网络”工程自 2002 年启动以来，已经形成了以首图为中心数据处理中心，区县图书馆为数据分布处理中心，街道、乡镇图书馆为远程用户的北京市三级公共图书馆互联网络体系，网络成员达到 114 个，北京市各级公共图书馆的联合编目、联合检索、馆际互借和资源共享初步实现，首图与部分区县图书馆已实现读者借阅“一卡通”，使北京市成为除港、台外国内首个真正实现读者借阅“一卡通”服务的省市。

在全国文化信息共享工程建设方面，首图作为北京市省级分中心，在全市基层接收点的建设、数字资源加工提供、信息服务推广等方面工作成果显著。北京市“全国文化信息资源共享工程”基层接收点达到 112 个，已经生产提供了 40GB 的资源给国家中心，更新数据上千 GB，并通过多种途径向基层点提供服务。

4. 积极履行中心图书馆职能，促进全市图书馆事业的协调发展

2002 年 11 月，由北京市人大通过的《北京市图书馆条例》正式实施，该条例明确规定首都图书馆是北京市的中心图书馆，是北京市公共图书馆的信息网络中心、北京地区图书馆文献资源建设和文献编目中心、北京市出版物的收藏中心。2003 年 7 月，“北京市图书馆协会”成立，“协会”的理事单位包括了公共、学校、科研、医院、新闻出版、中小学等各个系统的图书馆，成为我国第一个跨系统的图书

馆行业协会组织。目前，“协会”已经成为北京市知识工程和全民读书活动、图书馆宣传服务周等全市性读书活动的组织、协调中心，在全市图书馆网络建设、书目数据标准化、规范化和资源共建共享等方面发挥着重要职能。

5. 数字化建设初具规模，信息咨询服务走上正轨

数据库建设是首图的业务发展重点之一。针对读者的实际需求，结合本馆的资源优势，自 2001 年以来，首图引进、设计、生产、提供了一系列的书目数据库和专题数据库，在数字化进程中走出了一条具有首图特色的建设之路。

截止到 2005 年末，首图自建专题数据库 20 个，数据量约 120GB，以首图为书目数据库中心、知识中心、信息中心的北京市中心图书馆建设初具规模；首图创意并建设的“北京记忆”大型历史数据库网站，是北京历史上第一个规模宏大的、全面汇集北京地方文献的数字资源建设项目。在信息咨询服务方面，从 2001 年到 2005 年，期间共计提供咨询服务 230 余项，收到良好社会效果，其中，为北京市属领导机关决策提供信息咨询服务 91 项、为科研与经济建设提供服务 77 余项、为其他事业发展提供信息服务 62 项。

6. 广泛开展合作协调，加强国内外文化交流，学术研究成果显著

“十一五”期间，首图与北京市公共图书馆系统，和市属高校、科研机关、企事业单位广泛开展了合作协调，并在资源共享、科学研究、人才培养等方面取得了一定的成果。随着对外交流的不断深入开

展，首图逐步打开了在国际上的知名度，首图自主举办的文化活动项目如“北京老照片展览”等在国内各地巡展，在文化交流方面进行了有益的实践，取得了丰硕的成果。从 2001 年到 2005 年间，首图的科学研究成果显著，收获颇丰。在省级以上专业刊物上发表论文 189 篇，出版图书馆学、情报学、文献学有关专著 9 部，承担国家级科研项目 3 项、省部级课题 8 项、厅局级课题 10 项，多人担任专业学术组织的专业委员。首图的科学研究强调理论联系实际，成果显著。

7. 在文化部第 3 次公共图书馆评估中，被评为一级馆

2004 年 10 月，在文化部进行的全国第三次公共图书馆评估定级中，凭借先进的设施，科学的管理，优质的服务，首图被评为省市一级图书馆，并在评估指标的考核中总成绩名列前茅，这标志着首图在中国公共图书馆事业发展上处于领先的水平。

（二）现阶段首都图书馆事业发展存在的不足

首图事业发展取得了前所未有的丰硕成果，多项服务举措在全国公共图书馆工作中属于新的创举，但首图的事业发展也存在下列主要问题：

1. 图书馆的建设规模偏小。由于信息社会新型现代化图书馆事业的飞速发展，现有馆舍建筑面积、基础设施、技术装备已经满足不了逐渐增长的信息服务需求，阵地服务和创新服务项目受到一定制约。

2. 文献采购经费与事业发展速度不匹配。受经费影响，文献入

藏量特别是外文文献的入藏缺口较大，无法满足读者需求。与即将举办的“人文奥运”对文献信息的需求有一定的差距，也不能适应北京“国家首都、世界城市、历史名城、宜居城市”的定位需要。

3. 文献资源共建共享的广度和深度仍有待开掘。与北京市中心图书馆的地位相比，首图自建特色数据库、核心数据库数量偏少，质量有待进一步提高。三级网络下的地区联合编目、联合检索、馆际互借以及资源共建共享的内容、模式仍需进一步研究。区域外乃至国际间的资源共建共享是首图面临的新课题。

4. 人员结构、整体素质有待调整。应当加强人才队伍的建设，加大人才引进和人员培训的力度，信息网络、图书、情报、文献专业人员还需不断引进，以满足迅速发展的信息化、数字化、网络化社会需求。

二、首都图书馆事业发展面临的机遇和挑战

1. 二十一世纪，人类已经进入知识经济时代。在我国，二十一世纪的前 20 年，是实现社会与经济发展战略目标的关键时期。随着经济的快速发展，人们对文化生活的需求更加迫切，需要获得更高的精神需求。图书馆事业的发展必须能适应经济和科学文化教育事业的发展水平。

2. 《两办文件》及构建和谐社会对图书馆提出了更高的要求，为图书馆的发展提供了更为广阔的空间。建设和谐社会的出发点是以人为本，要关注广大基层群众的文化权益，要注重提高广大基层群众的

生活水平，促进经济社会协调与可持续发展，这就要求首图从服务和谐社会、提高和改善广大基层群众文化生活出发，为构建北京市公共文化服务体系发挥作用。

3. 未来三年正是奥运会筹备和召开的时期，北京 2008 年奥运会绿色、人文、科技的三大理念，与首图的服务理念相契合。首图作为北京市文化的标志性设施，在此期间也应紧紧围绕北京市的这一战略部署，为奥运提供相关的信息服务，宣传展示北京的文化。

4. 北京作为全国的政治文化中心，面临着文化全球化的挑战，随着我国对外开放程度的不断扩大，必然加快图书馆的对外交流的步伐，面对这样快速增长的外界环境，作为北京市的中心图书馆，首图必须密切关注时代发展的潮流，不断应对新的挑战。

5. 现代信息技术迅猛发展以及数字图书馆技术的不断成熟，将为首图实现跨越式发展提供有力的技术支撑。现代信息和通讯技术特别是数据挖掘技术、数据仓库技术等各种新型文献检索处理技术的发展，对图书馆硬件发展提供了发展的空间，也对图书馆的文献信息服务模式和水平提出了挑战。

三、首都图书馆事业发展的指导思想和总体目标

（一）指导思想与总体目标

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六大和十六届三中、四中、五中全会精神，树立和落实科学发展观。

立足持续发展，着力开拓创新，推进资源建设，扩展服务范围，完善体制机制，把握社会主义先进文化的前进方向，全面提升服务小康社会与和谐社会的能力，为北京城市建设和发展提供强大的文化支持。

在十一五期间，首图应坚持“以人为本，服务至上”的办馆宗旨，以“创新务实、读者满意”为方针，以“智慧、服务、公平”为理念，充分发挥北京市中心图书馆的优势，合理配置和开发文化资源，不断优化藏书结构、促进资源共享；提高服务质量，扩大服务区域，增强服务功能，拓展服务手段，使文献信息资源成为推动北京市政治、经济、科技、文化发展的重要支柱；努力发展公共图书馆的社会教育机构的职能，以图书馆为阵地，把首都图书馆办成市民读书、学习、研究、文化休闲的中心；全面实现向数字图书馆的转型，通过提高综合实力与服务水平，继续保持“国内领先”的地位，并跻身“国际一流”图书馆行列。

（二）首都图书馆事业发展的目标（2006—2010年）

1. 探索新时期思想政治工作的新方法，继续加强领导班子建设。深化人事管理体制改革，继续推行实行全员聘用制、岗位管理和工作目标管理责任制，引进重绩效、重贡献的奖励机制。导入 ISO9001:2000 质量管理体系，将先进的管理理念引入图书馆。加强人才队伍建设与培养，形成一支思想过硬、知识结构科学、服务能力强的专业技术队伍和管理队伍。

2. 完成首都图书馆二期新馆的工程建设，进一步改善图书馆的

服务环境，提高服务能力。使首图成为拥有建筑面积达 10 万平方米的馆舍，馆藏能力达到 450 余万册，拥有 4000 个阅览座席，具有 7000—9000 人次的日接待能力，并可以将服务触角覆盖整个北京地区的现代化图书馆。

3. 大力推进和完善首都图书馆的中心图书馆建设，构建全方位、多层次、公共、平等的文献信息服务体系，将首图建成北京市重要的文献资源保障中心与信息枢纽。巩固“北京市公共图书馆信息服务网络”建设的成果，推进以“一卡通”服务的建设，以首图的发展带动区县馆及基层馆的全面发展，为全市的知识创新、科技进步、社会发展和个人完善，提供强有力的文献信息服务保障。

4. 继续扩大信息服务网络基层联网点和“全国文化信息共享工程”基层接收点的数量，形成覆盖全市的网络规模。

5. 实现新时期图书馆的服务创新。完善信息网络服务，拓展文献传递服务、定题服务、跟踪服务、情报研究服务、完善网上免费咨询、网上专题信息导航及推送等服务。

6. 深化首图的品牌服务，扩大其影响力，如：丰富“首图讲坛”、文化展览等活动内容；继续进行“世界走廊”的后期建设和其他文化活动项目；继续建设“北京记忆”数字精品项目的网络建设。创建新的服务品牌，如“市民档案”、“九州巡礼”等。

7. 实现新的信息技术条件下的数字图书馆服务模式的拓展。将以用户为中心和以信息技术为支撑两者进行有效结合。引进数字图书馆的搜索引擎技术、数据挖掘技术和数字图书馆的智能化推送服务技

术，为用户提供时效性强、价值高的、完全满足用户需求的各种信息产品。

8. 进一步加强馆藏文献资源建设。在文献购置经费逐年增长的基础上，实现馆藏文献数量的持续增长；开展大规模特色文献的数字化建设，实现全市范围内的文献信息资源共享目标。

9. 开展农村数字化信息服务。建设社会主义新农村是我国现代化进程中的重大历史任务。图书馆要借助“全国文化信息资源共享工程”和“北京市公共图书馆信息服务网络工程”以及农村党员干部和农村中小学现代远程教育网络，加快在农村信息服务的建设步伐，以适应建设小康社会和社会主义新农村建设的需要，着力消除农村地区文化不平等现状。

10. 继续加大人文奥运服务品牌的建设力度。以首图奥运主题阅览室为平台，组织开展系列活动，宣传展示北京的文化，为“新北京、新奥运”提供信息服务。

11. 以满足本地区少年儿童阅读需求为本，为未成年人提供更多更好的文化产品 and 文化服务，为未成年人思想道德建设创造良好的文化环境。

12. 加强与国内外图书馆情报机构的交流合作，继续提升首都图书馆的学术研究水平和社会知名度，将首都图书馆建成为北京图书情报学科建设的重要基地与学科创新研发中心之一。

13. 继续加强基础业务建设，规范业务工作。引进科学的业务统计、绩效考评的指标 and 方法技术，使首图的业务工作做到标准化、系

统化和规范化。

四、未来五年首都图书馆事业发展的主要任务

（一）进一步加强党组织建设和领导班子建设，加强职工队伍建设，继续推进和深化内部管理体制改革工作

1. 发挥党组织的政治核心和战斗堡垒作用，加强领导班子建设，不断提升科学治馆、民主治馆和依法治馆的综合执政能力。加大组织发展工作的力度，按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，严格把关，规范操作，注重对业务骨干和年轻同志的培养。认真落实党的统一战线政策，关心统战人士思想、工作和生活情况。

2. 推动人事聘任、岗位竞聘、分配制度的改革向纵深发展。完善聘用合同制和与聘用合同制相配套的规章制度、工作规程，通过按需设岗、竞聘上岗、择优聘用、合同管理等项环节，为人才的脱颖而出和人才的发展创造良好环境。改革聘用制度。试行并推广业务人员以参考馆员、参考咨询员和文献管理员三种岗位为主的岗位制度，实行对人员的动态考核管理。

3. 引进、培养一支高素质、适应能力强的专业技术和管理人才队伍，加大人才培训力度，保证员工每年的培训时间不少于 80 小时。到 2010 年，全馆在职人员达到 750 人左右，各学科专业人员和各级专业技术职务人员搭配合理。在职工队伍中，业务人员占在岗职工的比例达到 80%，大学本科以上学历人员达到在职人数的 80%以上，高

级职称人员达到业务人员的 15%，中级职称人员达到业务人员的 55%。

（二）全面完成首图二期工程建设的任务，2008 年奥运会开幕前投入使用

首都图书馆二期暨数字图书馆的建设将完善和提高首图作为全市中心馆的功能，推进图书资源的共享和辐射，推进对图书资源的开发和利用。

1. 根据《北京市图书馆条例》赋予首图的职能、北京市城市发展规划和北京市文化事业发展规划，以及对国内外图书馆事业发展的调查研究，进一步论证现代图书馆的发展趋势，结合首图一期现状，合理确定首图二期建设内容。

2. 配合相关单位做好可行性研究报告及审批、设计招标、初步设计及审批、施工设计和审查、施工招标、工程建设、设备安装调试、施工验收等工作。

3. 完成首图新馆馆舍和各种保障设施、设备的接收工作，完成综合布线及计算机管理系统的安装调试工作，完成家具设备的购置和安装及业务布局调整等工作。

（三）以“为读者服务”为中心，全面推进图书馆业务建设

1. 强化科学管理，建立健全业务工作规章制度与业务标准，制定有关文献剔旧、文献捐赠、文献财产登记等管理办法，为首图的信息资源建设及读者服务工作提供科学依据。

2. 加强规范化管理，建立业务质量的检查与考核制度，制定相应的奖惩办法。加强业务统计工作的标准化，发挥业务统计数据在业务运行与管理中的重要作用。

3. 三项主要指标实现阶梯增长：累计发放借书证数、总流通人数和书刊文献外借册次三项指标的年增长不低于 10%——15%，到 2010 年累计发放借书证数达到 50 万个，实现年总流通人数 400 万人次，年文献外借 330 万册次。

4. 争取购书经费达到每年 15% 的增长量，文献入藏同比增长，建立适合北京社会、经济、文化发展需要的综合性、以印刷文献为主、多种文献载体并存的科学合理的藏书体系，每年根据信息资源的发展适当调整文献采选方针。

5. 2010 年以前完成馆藏古籍文献、民国文献、视听资料、港台文献及其他特种文献的书目数据加工工作，100% 实现书目数字化。

6. 扩大读者服务的空间，增加服务项目。

1) 科学调整典阅空间，增加视听资料视频点播、新印古籍的开架阅览等服务，提高文献资料利用率；
2) 积极开展讲座、读书活动、展览、晚会、艺术欣赏等社会教育活动，如邀请知名作家或畅销书作者举办座谈活动。进一步延伸社会教育活动，开辟在线读者服务，实现在线展览、在线讲座等数字化服务工作；

3) 以读者需要出发，提供各学科信息的学术交流、专业辅导，完善服务功能，设立“馆外主动服务图书馆员”，使图书馆员走出图

图书馆，主动积极地上门为读者服务。

7. 在下一次的全国公共图书馆评估工作中，继续保持名列前茅的国内领先地位。

(四) 传播先进文化，不断拓展精品服务项目

1. 不断丰富“首图讲坛”、“北京记忆”、“世界走廊”等服务品牌的形式、规模与内容，加大宣传力度，扩展这些项目在国内外的影响。

2. 与时俱进，充分利用馆舍设施和文献资源优势，开发“首图读书时间”、“九州巡礼”、“市民档案”等服务项目，使之成为首图文化服务的新品牌。

(五) 加强首图中心馆建设，推动北京各级、各类图书馆的协调协作和整体发展

1. 整合全市文献信息资源，扩大馆际间的资源共建共享。构建以首图为依托，各区县图书馆各具收藏特点的，具有北京特色、系统、互补的全市文献资源收集、加工整序和服务的共享体系。2006 年成立以首图为主的北京市文献联采联编中心，初步实现图书文献的联合采购和统一分编，当年加工文献量为 20 万册（含配送图书 7 万册）。2007 年将成员馆范围扩大到郊区县公共图书馆，基本实现图书文献的联合采购和统一分编，当年加工文献量为 25 万册（含配送图书 9 万册）。到 2010 年联采联编中心将覆盖全市各级公共图书馆，年加工文献量为 40 万册（含配送图书 15 万册）。

2. 完善以首图为中心的“一卡通”服务系统。2006年和2007年将“一卡通”服务系统扩展到北京郊区县级公共图书馆，2008年和2009年完成“一卡通”服务系统的社区乡镇图书馆（室）建设，到2010年完全实现北京各级图书馆的图书的异地借还。

3. 充分利用现代信息技术，实现北京地区高校图书馆、科研系统图书馆的网络连接和文献信息资源共享，探讨与跨区域的图书馆、信息服务机构的横向联合和资源共享模式。

4. 继续加强首图分馆、送书点的建设和管理，重点加强北京市各委办局分馆的建立，有效拓展服务外延，使首图的文献信息进社区、进山区，“十一五”期间送图书下基层不少于500次。

5. 制定《北京市公共图书馆信息资源数字化建设规划》，统筹全市公共图书馆的信息资源数字化建设工作，进一步提高北京地区公共图书馆的文献资源开发、利用，扩大图书馆文献信息服务的深度和广度，推动信息资源的优化配置。

（六）全面完成《北京市公共图书馆信息服务网络和“全国文化信息共享工程”建设规划》的建设任务，巩固工程的建设成果，发挥工程效益

1. 继续推进北京市公共图书馆信息服务网络联网点的建设，2007年全面实现各级公共图书馆馆藏信息的共享、联合检索、异地借还图书、网上阅读、网上信息服务等功能。

2. 全面推进北京市公共图书馆系统的地方文献资源和特色文献

资源数据库建设工作，新建 20 个专题数据库，实现数字化文献信息资源的广泛传播与利用。

3. 建设并完善北京市公共图书馆信息服务网络保障管理系统。2006 年。适时成立“北京市公共图书馆信息服务网络管理中心”，形成管理中心、区县级分中心、乡镇/街道（村/社区）基层中心的三级运行保障体系。

（七）开展农村数字化信息服务

1. 扩大“北京市公共图书馆信息服务网络”工程，2007 年开始在有条件的城近郊区农村乡镇建设服务网络联网点，并向行政村延伸。

2. 继续拓展“全国文化信息共享工程”基层网点的建设，2007 年覆盖北京所有乡镇，2010 年覆盖边远地区的行政村。

3. 整合资源，开展“农村生活”等专题数据库的建设工作，搭建针对农村、面向农民的信息发送平台，多途径、全方位开展农村文化服务。

4. 依托“首都图书馆昌平农业资料中心”，广泛开展农村信息服务送书上门、科技跟踪等。

（八）继续加大人文奥运服务品牌的建设力度

1. 定期开展“奥运文化大讲堂”，为不同行业的人群提供多层次、多样化的文化服务，满足社会各阶层对奥运知识的需求。

2. 不断丰富完善首图网站奥林匹克阅览室主题网页，建设“奥运知识库”，以实现奥运数字化资源的共享。
3. 充分发挥首都图书馆地区中心馆的辐射作用，在北京各区县图书馆建立奥林匹克分阅览室，并根据各区县馆的资源优势，创建不同主题的奥运阅览室。
4. 利用流动图书车定期将奥林匹克文化相关文献送至社区分馆和基层送书点，使奥林匹克精神的传播范围不断延伸至北京的各个区县、社区和各类机构。
5. 与各区县馆共同开展联展、巡展、参观、讲座等活动，实现奥运活动共建、奥运资源共享。

（九）积极推进北京少儿图书馆建设

1. 广泛收集、整理、加工、保存、开发和传递国内外优秀少儿文献信息及相关资料。
2. 对广大少年儿童进行爱国主义、社会主义教育，培养他们树立优秀的思想品质和高尚的道德情操。
3. 利用馆藏文献开展各类读书活动，培养少年儿童良好的阅读兴趣和读书习惯，指导小读者多读书、读好书；
4. 发挥本地区中心馆作用，加强与区、县少儿图书馆（室）的交流协作，积极开展业务培训辅导，努力推进少儿图书馆文献资源的共建共享和数字化建设；
5. 开展国际间少儿图书馆工作合作与交流，并为开展国际、国

内儿童图书馆学研究提供试验场所与服务。

（十）实现新时期图书馆的服务创新

1. 完善网上数字参考咨询服务功能，采取合建、合作的方式，与其他信息服务机构共同构建网上联合知识导航体系，2007年实现网上在线专家不少于30名的实时网上咨询服务，及时满足读者个性化服务需求。
3. 开展针对市委市府及各委办局的情报咨询服务、跟踪服务，为各级领导决策提供有力的情报资源保障；拓展为企业事业单位的定题情报跟踪服务、定题检索服务和主动服务。
4. 继续开展讲座、展览、读书活动、艺术欣赏等社会文化活动。建立读者参与活动区，进行书评、兴趣小组、外语角、学术沙龙、奥运文化等活动。
5. 大力开展读者教育培训活动，定期开展各项读者培训，通过网络、影视片、现场培训指导等形式，指导公众更好利用图书馆，提高信息素养。
6. 增设自助借、还书设备，实现读者“自助”办理借还书手续。
7. 开辟新的服务渠道，运用手机、网络等现代化通讯方式，实现图书预约、讲座预告、问题咨询等多项服务。

“十一五”时期，是本世纪头20年发展的重要战略机遇期，是实现“新北京、新奥运”战略构想的关键时期，在北京市现代化进程

中处于承前启后的时期。首图作为北京市的重要公共文化设施，在构建和谐社会、服务首都建设方面具有重要的地位。2006年-2010年是首都图书馆发挥中心图书馆职能、深化读者服务、机制体制创新的关键时期，制定本时期首图的发展规划，确定工作任务重点，是实现首图开拓创新、全面可持续发展的可靠保证。